

### **Termos e Condições**

Leia estes Termos e Condições atentamente dado que estas condições incorporam a base mediante a qual as reservas na Jacarandá Guest House são aceites. Os Termos e Condições abaixo são para reservas feitas diretamente através do site do alojamento e os pagamentos através de cartão de crédito.

Ao utilizar este Site, concorda em ficar vinculado por estes termos e condições.

Poderemos rever estes termos e condições periodicamente, atualizando o presente texto publicado. Os termos revistos entrarão em vigor quando forem publicados. A sua utilização de algumas partes ou funcionalidades deste site poderá reger-se por termos e condições adicionais. Quando for esse o caso, será notificado em conformidade com esses termos e condições adicionais.

### **Responsabilidade**

A Jacarandá Guest House não poderá ser responsabilizada por quaisquer falhas ou anomalias técnicas de redes ou linhas telefónicas, sistema informático online, servidores ou fornecedores, equipamento informático, software, falha do serviço de e-mail ou de leitores de conteúdo devido a problemas técnicos ou congestionamento de tráfego na internet ou numa página da internet, ou combinação de ambos, incluindo prejuízo ou danos no computador do utilizador.

A Jacarandá Guest House reserva-se o direito de interromper o acesso ao Site pelo período que determine como necessário, por quaisquer razões de ordem técnica, administrativa, de força maior ou outras que possam surgir e não estejam diretamente contempladas.

### **Check-Out Antecipado**

O estabelecimento reserva-se o direito de cobrar uma taxa de partida antecipada, no caso de um cliente sair antes da data de partida original.

### **Check-Out Tardio**

A pedido. Entre em contacto com a nossa Receção. Podem ser aplicadas taxas adicionais.

### **Política de Garantia**

É requerido um cartão de crédito válido no momento da reserva. O cartão de crédito utilizado no momento da reserva deve ser apresentado pelo cliente juntamente com a identificação no momento do check-in no estabelecimento. O cartão de crédito será passado ou registado aquando do check-in.

Aquando da saída do estabelecimento, todas as taxas por serviços prestados devem ser pagas pelo cliente e quando necessário estas serão debitadas no cartão de crédito por parte do estabelecimento.

O estabelecimento debitará no cartão de crédito todos os cancelamentos, não comparências ou quaisquer danos causados pelo cliente ao estabelecimento, independentemente da sua origem.

Esta transação constitui uma transação eletrônica e um acordo vinculativo nos termos do qual o cliente autoriza o estabelecimento a efetuar o débito no cartão conforme indicado acima e não será necessária a assinatura manuscrita dos clientes para fins de autorização.

### **Política de Depósito**

Pode ser exigido um depósito.

### **Política de Cancelamento**

Cada tarifa reservada na Jacarandá Guest House, está sujeita a uma política de cancelamento. A falha em efetuar o check-in na data de chegada reservada incorrerá numa taxa de penalização conforme detalhado na Política de Cancelamento da tarifa reservada. Reservamo-nos o direito de cancelar ou alterar reservas sob as circunstâncias em que pareça que um cliente forneceu um cartão de crédito inválido, se encontra envolvido em atividades fraudulentas ou inadequadas, ou as reservas contenham ou resultem de um engano ou erro. Além disso, também nos reservamos o direito de cancelar ou alterar reservas, se não observarem os nossos termos e condições. Se um cliente optar por encurtar a sua estadia ou sair mais cedo, será aplicada uma taxa de penalização, conforme detalhado na Política de Cancelamento associada à tarifa reservada. Nos casos de cancelamento da referida reserva, a Jacarandá Guest House não tem obrigação de garantir novas reservas disponíveis ou melhores tarifas. Terá de ser feita, pelo cliente, uma nova reserva à melhor tarifa disponível no momento da nova reserva.

Como condição de utilização deste site, concorda em fornecer um comprovativo de pagamento ao departamento de reservas do alojamento dentro de 48 horas após o momento da reserva e indicará o número de confirmação de reserva no comprovativo de pagamento. Será totalmente responsável por quaisquer taxas bancárias e/ou os custos necessários para concluir a transação de fundos bancários. Além disso, reconhece que a reserva poderá ser cancelada pelo alojamento, se o comprovativo de pagamento não for enviado ao hotel, no prazo de notificação de 48 horas. Será responsável por quaisquer sanções por cancelamento ou não comparência que podem ser incorridas e reconhece mediante o presente documento que os dados pessoais de reserva e contacto fornecidas estão corretos para fins de validação do hotel.

### **Erros de Preço**

A Jacarandá Guest House reserva o direito de cancelar os contratos com base na exibição de informações incorretas em relação ao preço ou serviço a qualquer altura.

### **Divisa Estrangeira**

Somente a divisa confirmada no âmbito da sua reserva está confirmada.

### **Realojamento**

Na eventualidade rara e inesperada de o Estabelecimento não conseguir facultar alojamento conforme anteriormente confirmado, o Estabelecimento irá seguir a sua

norma de obrigação procedendo ao realojamento dos clientes num outro estabelecimento de classificação igual ou superior, sem despesas adicionais para o cliente. Caso não exista um estabelecimento de classificação melhor ou igual nas proximidades da reserva original, pode ser necessário proporcionar aos clientes um estabelecimento de classificação inferior. Se este for o caso, qualquer redução nos custos será reembolsada ao cliente.

As alternativas oferecidas ficam ao critério do estabelecimento. Se o cliente desejar escolher um estabelecimento de um padrão diferente do oferecido ao abrigo desta condição, então o cliente terá de pagar qualquer diferença.

### **Exoneração de Responsabilidade**

Como condição de utilização deste Site, garante à Jacarandá Guest House que não usará este Site para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes termos, condições e avisos. Ainda que a Jacarandá Guest House possa periodicamente monitorizar ou rever debates, chats, publicações em redes sociais, transmissões, bulletin boards e outros locais do presente site, a Jacarandá Guest House não tem qualquer obrigação de o fazer e não assume responsabilidade nem responsabilização decorrentes do conteúdo de quaisquer desses locais nem de qualquer erro, difamação, insulto, calúnia, omissão, falsidade, obscenidade, pornografia, profanidade, perigo ou inexatidão contidos em qualquer informação nesses locais do site. Está proibido de publicar ou transmitir qualquer material ilegal, ameaçador, caluniante, difamatório, obsceno, escandaloso, inflamatório, pornográfico ou profano, ou qualquer material que possa constituir ou incentivar condutas que seriam consideradas uma ofensa criminal, dar origem a uma responsabilidade civil ou violar qualquer lei de outra forma. A Jacarandá Guest House irá cooperar inteiramente com quaisquer autoridades de segurança ou ordens judiciais que solicitem ou instruem a Jacarandá Guest House a revelar a identidade de qualquer pessoa que publique informações ou materiais desse tipo.

### **Limitação de Responsabilidade**

Não obstante algo em contrário constante dos presentes Termos e Condições, a Jacarandá Guest House não será responsável por danos indiretos, danos resultantes de danos consequenciais ou circunstâncias especiais, incluindo, entre outras, perda de rendimento, perda de utilização, perda de oportunidade resultantes do desempenho ou não desempenho de obrigações ao abrigo dos presentes Termos e Condições.

### **Seguro**

A Jacarandá Guest House recomenda vivamente que adquira um Seguro de Viagens abrangente. Sugerimos que a apólice inclua, entre outras, a seguinte cobertura: perda de pagamento devido a cancelamento, perda ou danos da bagagem pessoal, perda de dinheiro e despesas médicas.

### **Ligações a Sites de Terceiros**

A Jacarandá Guest House não controla qualquer site de terceiros e, por conseguinte, não se responsabiliza pelo conteúdo de qualquer site aqui ligado nem de qualquer ligação contida num site referenciado por uma ligação. A Jacarandá Guest House disponibiliza estas ligações apenas como uma comodidade para si e a inclusão de qualquer ligação não implica aprovação, investigação ou verificação por parte da

Jacarandá Guest House relativamente ao site referenciado pela ligação ou a qualquer informação nele contido.

**Legislação e Jurisdição Aplicáveis**

Os produtos e/ou serviços descritos e disponíveis através do site poderão não estar disponíveis no seu país. Não fazemos qualquer alegação de que os serviços ou produtos oferecidos no site sejam apropriados ou estejam disponíveis para ser utilizados em qualquer local em particular.

**Contactos**

Caso tenhas dúvidas ou questões sobre os presentes termos e condições Gerais, contacte-nos através do e-mail [info@jacarandafaro.pt](mailto:info@jacarandafaro.pt)